

редакция от 01.04.2022

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Термины, используемые в Политике конфиденциальности **Заказ** – заказ на покупку и доставку Продукции Организации, сформированный на Сайте, в Мобильном приложении или посредством использования телефонной связи. **Клиент** – любое лицо, желающее оформить Заказ и использовать Сайт, Мобильное приложение и/или представленные в них Сервисы и передавшее свои персональные данные для обработки Оператору с использованием и без использования средств автоматизации. **Продукция** – представленная на Сайте и в Мобильном приложении пищевая продукция и напитки, товары, приготовление и реализацию которых осуществляет Партнер в рамках деятельности франчайзинговой сети под товарным знаком «Pizza Prosto». **Сайт** – интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://pizza-prosto.ru/>, содержащий перечень Продукции Организации. Права на Сайт принадлежат Организации. **Форма** – поля на Сайте, в Мобильном приложении, доступные для внесения Клиентом Персональных данных. **Мобильное приложение** – это программное обеспечение Организации «Pizza Prosto», разработанное под конкретную мобильную операционную систему (iOS, Android, Windows Phone и т.д.). Предназначено для использования на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющих формировать заказы. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте, в Мобильном приложении и/или при оформлении Заказа. Персональными данными в том числе являются имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, данные социальных сетей (при регистрации через социальные сети), адрес доставки, данные банковской карты (при оплате банковской картой на Сайте, в Мобильном приложении), IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Клиента, а также иные данные, которые Клиент может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте, в Мобильном приложении. Полный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях на отдельной странице Сайта, Мобильного приложения. **Файл cookie** – фрагмент текста, передаваемый в браузер с Сайта, который посещает Клиент. **Политика конфиденциальности** – настоящий документ, регулирующий отношения Организации и Клиента на протяжении всего периода предоставления доступа Клиента на Сайт, в Мобильное приложение и к персонализированным Формам Сайта, Мобильного приложения. Актуальная версия Политики конфиденциальности доступна на Сайте и в Мобильном приложении. **Организация** – Общество с ограниченной ответственностью «Фуд Продактс», ОГРН 1132508001185, ИНН 2508113840, адрес: 692922, г. Находка, ул. Пограничная, д. 12, кв. 23, являющееся оператором персональных данных. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее приготовление и/или реализацию Продукции, а также доставку/услугу самовывоза заказа в рамках деятельности франчайзинговой сети под товарным

знаком «Pizza Prosto». **Курьер** – лицо, привлекаемое Партнером для оказания услуг по доставке Продукции Клиенту.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Политика конфиденциальности персональной информации действует в отношении всей информации, которую Организация может получить о Клиенте во время использования им Сайта и/или Мобильного приложения. Фактическое использование Клиентом Сайта, Мобильного приложения означает безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Сайта, Мобильном приложении. 1.2 Клиент обязан обеспечить сохранность доступа к номеру телефона, адресу электронной почты, иным Персональным данным, указываемым Клиентом на Сайте, в Мобильном приложении. Если Клиенту стало известно о прекращении такого доступа, об утрате доступа, незаконном завладении третьими лицами номером телефона/адресом электронной почты, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Организации в свободной форме по электронной почте: director@pizza-prosto.ru. До момента поступления такого уведомления все действия, совершенные на Сайте, в Мобильном приложении с использованием данных Клиента, будут считаться совершенными этим Клиентом.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

2.1 Организация собирает, записывает, хранит, обновляет, вносит изменения, извлекает, использует только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг. 2.2 Персональные данные Клиента Организация использует в следующих целях:

2.2.1 оформление заказа на Сайте, в Мобильном приложении;

2.2.2 предоставление информации о Заказе Партнеру в целях исполнения Заказа;

2.2.3 направление уведомлений, запросов, информационных сообщений в целях оказания услуг, по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при оформлении Заказа абонентский номер телефона, а также для направления электронных писем и иных форм направления/получения информации по телефону либо электронному адресу Клиента, в том числе в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Viber, включая, но не ограничиваясь), а также в целях обработки запросов и заявок от Клиента.

2.2.4 рассылка и размещение рекламных/маркетинговых материалов, в том числе в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Viber, включая, но не ограничиваясь), ведения и актуализации клиентской базы;

2.2.5 получение и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;

2.2.6 проведение маркетинговых мероприятий;

2.2.7 информирование об услугах и продуктах, проводимых мероприятий, акций, бонусов, рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг;

2.2.8 формирование средств авторизации Клиента, используемых им для доступа к закрытым сегментам сайта;

2.2.9 направление Клиенту уведомлений и информации, связанных с использованием Сайта, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок пользователя;

2.2.10 обеспечение качественной работы Сайта;

2.2.11 внесение изменений в Сайт для улучшения его работы;

2.2.12 обработка запросов и заявок Клиента.

2.3 Организация, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Клиентом Персональных данных и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Организация исходит из того, что Клиент предоставляет достоверных Персональных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных Персональных данных несет Клиент.

2.4 С целью доставки заказа при использовании Мобильного приложения, Клиент вправе разрешить использовать его геолокацию путем нажатия кнопки "Ок" в функционале "Транслировать координаты". Клиент в любой момент может отключить геолокацию в функционале "Транслировать координаты". Транслирование координат геолокации автоматически прекратится после доставки заказа. В случае расхождения адреса Заказа и геолокации, Партнер и/или Курьер вправе связаться с Клиентом для уточнения адреса доставки.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

3.1 В отношении Персональных данных Клиента сохраняется ее конфиденциальность, Персональные данные не является общедоступной информацией и используется исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и/или для заключения договора с Клиентом. Обработка Организацией Персональных данных Клиента, включая использование Персональных данных, уточнение, уничтожение (в отношении каждого из субъектов Персональных данных), осуществляются при помощи средств автоматизации, так и без средств автоматизации. В отношении Персональных данных Клиента сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Клиентом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. 3.2 Организация защищает Персональные данные Клиента в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации. 3.3 Для защиты Персональных данных Клиента, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения

несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Организация применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. 3.4 Организация вправе передавать Персональные данные Клиентов третьим лицам для достижения целей, указанных в п. 2.2. К таким третьим лицам могут относиться:

3.4.1 Партнеры, которые осуществляют приготовление и доставку заказа;

3.4.2 Партнеры, такие как владельцы сайтов и/или приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Организации услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким Партнерам или контролируются ими;

3.4.3 рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают рекламу на Сайте и/или Мобильном приложении «Pizza Prosto», а также такие партнеры, как поставщики информационных ресурсов или консультанты.

3.5 Организация вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе Персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях. 3.6 Основаниями для обработки Персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон №152-ФЗ "О персональных данных", согласие, предоставленное Клиентом, на обработку персональных данных.

4. ИНФОРМАЦИЯ О СОOKIE

4.1 Организация использует файлы cookie для сохранения информации об IP-адресе, количестве посещений страницы, языковых настройках, технических характеристиках оборудования и программного обеспечения, используемых Клиентом, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Cookie не используются для сохранения конфиденциальной информации о Клиенте, и не направлены на установление личности Клиента. Вся собираемая Организацией информация анонимна. 4.2 Цели использования Организацией cookie:

4.2.1 аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Клиентов;

4.2.2 статистика по активности Клиентов;

4.2.3 повышение производительности и эффективности Сайта, Мобильного приложения;

4.2.4 аналитика и исправление ошибок Сайта, Мобильного приложения, улучшение работы всех ресурсов Сайта, Мобильного приложения;

4.2.5 безопасность и целостность ресурсов Сайта, Мобильного приложения;

4.2.6 показ рекламных объявлений сервисов Организации на сторонних сайтах.

4.3 Клиент может отключить cookies в настройках веб-браузеров (изменить настройки браузера таким образом, чтобы отменить установку cookies по умолчанию). Клиент должен принять во внимание, что отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, Мобильного приложения, требующим авторизации.

5. СБОР ДАННЫХ ИНСТРУМЕНТАМИ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

5.1 Организация может допускать третьи стороны для проведения аналитической работы и оказания рекламных услуг от лица Организации в интернете, мобильных приложениях и социальных сетях. Для данных целей третьи лица могут использовать cookies и другие технологии для сбора персональных данных о использовании Клиентом Сайта, Мобильного приложения. 5.2 Организация использует следующие инструменты аналитики данных:

5.2.1 «Яндекс.Метрика». На Сайте используется сервис «Яндекс.Метрика» – это программа для отслеживания и веб-аналитики, принадлежащая ООО «ЯНДЕКС». С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

5.2.1.1 электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

5.2.1.2 дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

5.2.1.3 информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;

5.2.1.4 информация о геолокации.

Для получения дополнительных сведений о сборе данных инструментом «Яндекс.Метрика» ознакомьтесь с документом «Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica» по адресу http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/, а также «Политикой конфиденциальности» этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

5.2.2 «Google Analytics». На Сайте используется сервис «Google Analytics» – это программа для отслеживания и веб-аналитики,

принадлежащая Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

5.2.2.1 информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые Клиент использует для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи;

5.2.2.2 уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии приложений, браузеров и устройств Клиента с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Клиент посетил ресурс Google, и URL, с которого Клиент на него перешел (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом «Политикой конфиденциальности» по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

5.3 В Мобильном приложении используются следующие программы:

5.3.1 AppMetrica – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, принадлежащая ООО «ЯНДЕКС» (Политика конфиденциальности https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/);

5.3.2 Firebase/Fabric – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, принадлежащая Google, Inc («Политика конфиденциальности» по адресу: <https://firebase.google.com/policies/analytics>),

с помощью которых осуществляется сбор анонимных (без привязки к персональным данным Клиентов, использующих Мобильное приложение) данных, связанных с:

- действиями, предшествующими оформлению Заказа (в том числе выбор города, просмотр Продукции, добавление Продукции в корзину, добавление дополнительных ингредиентов в Продукцию, применение промокода и время совершения этих действий);

- характеристиками Заказа (состав, его стоимость и время оформления, способ доставки (курьер/самовывоз) и адреса доставки, способ оплаты, время оформления Заказа);

- отменой Заказа и ошибками, возникающими во время оформления Заказа (время показа ошибки и ее текст);

- иные данные: название платформы и ее версия.

6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОГЛАСИЯ

6.1 Клиент вправе отказаться от заполнения форм регистрации на Сайте, в Мобильном приложении и предоставления Персональных данных, если какое-либо условие настоящей Политики Конфиденциальности является для Клиента неприемлемым. 6.2 Клиент, отправляя информацию с использованием Форм Сайта, Мобильного приложения, действует свободно, своей волей и в своем интересе, принимает настоящую Политику конфиденциальности и дает свое согласие Организации и/или Партнеру на обработку своих персональных данных (выражающееся в предоставлении Клиентом отметки о согласии), что означает полное согласие Клиента со всеми без исключения условиями Политики конфиденциальности и условиями оферты, размещенными на Сайте, в Мобильном приложении, включая подачу и обработку Персональных данных, а также их блокировку и удаление. 6.3 Указанное согласие Клиента с условиями настоящей Политики конфиденциальности, в том числе порядком обработки персональных данных, действует в течение 5 (Пяти) лет. 6.4 Согласие Клиента дается на обработку его Персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. 6.5 Клиент предупрежден о том, что Организация не несет ответственности за посещение и использование Клиентом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте, в Мобильном приложении. Информация, размещенная на сайтах, ссылки на которые содержатся на Сайте, в Мобильном приложении, не являются дополнением к данному Сайту.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

7.1 Организация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации. 7.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Организация не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1 стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2 была получена от третьей стороны до момента ее получения Организацией;

7.2.3 была разглашена с согласия Клиента и/или предоставлена Клиентом для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1 Организация имеет право вносить изменения в Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция всегда находится на Сайте и в Мобильном приложении. 8.2 Указанные в п. 8.1 изменения вступают в день размещения новой версии Политики

конфиденциальности на Сайте/Мобильном приложении. При несогласии Клиента с внесенными изменениями он может отказаться от доступа к Сайту, Мобильному приложению, прекратить использование материалов и сервисов Сайта, Мобильного приложения. 8.3 Клиент вправе отозвать своё согласие полностью или частично в любое время путем направления адрес электронной почты Организации: director@pizza-prosto.ru. Организация прекращает обработку Персональных данных Клиента в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. 8.4 Признание судом какого-либо положения Политики конфиденциальности недействительным или подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Политики конфиденциальности.

9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

9.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности можно сообщать в Службу клиентской поддержки Организации по электронной почте: director@pizza-prosto.ru.